Skill Match
Smile
in an Intelligent Learning Environment

4ème Newsletter

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

SMILE entre dans les universités: le modèle passe à la phase pilote



Après les activités de conception, de développement et de formation menées dans le cadre des lots de travaux précédents, le projet **S.M.I.L.E. – Skill Match in an Intelligent Learning Environment** est entré dans sa phase la plus axée sur la mise en pratique: **l'expérimentation du modèle SMILE au sein des universités partenaires**.

Le lot de travaux 4 (WP4) a constitué une étape cruciale pour vérifier, en conditions réelles, l'efficacité, l'applicabilité et la transférabilité de l'approche développée par le partenariat. Son objectif était de mettre à la disposition des établissements d'enseignement supérieur un ensemble commun d'outils méthodologiques et technologiques permettant d'analyser les besoins des étudiants en matière de compétences et de contribuer à réduire l'écart entre les parcours universitaires et les attentes du marché du travail.

Cette phase pilote a mobilisé les universités partenaires **en Italie, en Espagne, en Pologne et en Macédoine du Nord**. Des enseignants, des conseillers d'orientation et des spécialistes des services d'insertion professionnelle ont été invités à appliquer directement le modèle S.M.I.L.E. auprès des étudiants.

C'est ainsi que S.M.I.L.E. est passé de la conception à la pratique.

Un laboratoire transnational pour une orientation professionnelle plus intelligente

La phase pilote a été conçue comme une démarche commune, tout en conservant suffisamment de souplesse pour s'adapter aux spécificités des différents contextes universitaires.

Les universités partenaires ont sélectionné des enseignants, des conseillers d'orientation professionnelle et des spécialistes des services d'insertion professionnelle selon des procédures transparentes et inclusives, en donnant la priorité aux professionnels directement impliqués dans l'enseignement, l'orientation, l'employabilité et l'insertion professionnelle. Chaque université devait mobiliser au moins neuf professionnels dans le cadre d'une expérimentation menée dans trois pays de l'UE et un pays hors UE.



Avant d'utiliser les outils avec les étudiants, les participants ont approfondi leur connaissance du modèle S.M.I.L.E. grâce aux **cinq ressources éducatives libres (REL) de microapprentissage et aux tutoriels vidéo**. Ils ont ainsi acquis les connaissances nécessaires pour utiliser de manière éclairée les méthodologies et les solutions technologiques développées par le projet.

Les universités partenaires sont ainsi devenues de véritables **laboratoires d'innovation**, où enseignement, orientation professionnelle, intelligence artificielle et besoins du marché du travail se sont rencontrés pour tester de nouvelles façons d'accompagner les étudiants dans la préparation de leur avenir professionnel.

Des compétences aux profils professionnels: expérimenter TaiLENT



L'un des éléments centraux de la phase pilote a été l'utilisation des outils et services disponibles sur la plateforme smile.tailent.it, grâce auxquels les enseignants et les professionnels de l'orientation ont pu appliquer de nouvelles approches à l'analyse des compétences des étudiants.

Le parcours comprenait des autoévaluations fondées sur les cadres européens DigComp, GreenComp et EntreComp, ainsi que sur six compétences transversales identifiées par le partenariat: collaboration, communication, négociation, culture organisationnelle, résolution de problèmes et gestion de projet.

L'expérimentation a également permis aux participants de :

- créer, avec l'aide de l'IA, des questionnaires d'autoévaluation liés à des profils professionnels spécifiques de la classification ESCO;
- analyser les CV des étudiants en mettant en relation leurs compétences et leur expérience avec un profil professionnel cible;
- élaborer des questionnaires d'évaluation externe, manuellement ou à l'aide du générateur d'IA;
- tester avec les étudiants un entretien virtuel reposant sur l'IA, mené par un avatar et lié aux métiers ESCO identifiés dans les différents contextes nationaux.

L'objectif était de recueillir des données permettant d'identifier les points forts, les lacunes en matière de compétences et les parcours possibles de développement professionnel des futurs entrants sur le marché du travail, en tenant compte des besoins réels des entreprises.



« Guide to the Future »: mieux se connaître pour construire son avenir

La phase pilote a élargi les perspectives d'évaluation grâce à l'utilisation de la plateforme https://guidetothefuture.conform.it/ intégrée à l'écosystème S.M.I.L.E.

Les enseignants, les conseillers d'orientation et les spécialistes des services d'insertion professionnelle ont utilisé au moins trois outils avec les étudiants, parmi les suivants :

Évaluation des compétences (Skills Assessment), analyse SWOT personnelle (Personal SWOT Analysis), boussole des aspirations fondée sur le modèle RIASEC (Compass of Aspirations), focus sur les compétences comportementales (Focus on Soft Skills) et orientation vers le monde de l'entreprise (Business Orientation).

Ces outils permettent d'aller au-delà de la seule mesure des compétences, en explorant également les intérêts professionnels, les aspirations, la connaissance de soi, les capacités de planification et la compréhension des dynamiques des entreprises et des marchés.

Le modèle S.M.I.L.E. établit ainsi un lien entre **ce qu'une personne sait et sait faire, ce qu'elle aspire à devenir**, les possibilités professionnelles qui s'offrent à elle et les compétences recherchées sur le marché du travail.

Grâce au modèle S.M.I.L.E., l'orientation professionnelle devient donc un processus plus personnalisé et fondé sur des données concrètes, capable d'accompagner les étudiants de la connaissance de soi jusqu'à la construction d'un profil professionnel mieux adapté aux attentes du marché du travail.

Universités et entreprises: une collaboration pour valider les résultats

La phase pilote ne s'est pas limitée aux universités.
L'une des particularités du WP4 a en effet été la participation des entreprises au processus de validation. Avant même le début de l'expérimentation, les partenaires ont organisé des échanges avec des représentants de PME afin de vérifier **la pertinence du contenu du modèle, sa cohérence méthodologique et technologique**, et de recueillir leurs avis sur l'adéquation des compétences évaluées avec les besoins réels des entreprises.
À l'issue des tests, les résultats obtenus par les étudiants ainsi que les évaluations réalisées par les enseignants et les conseillers d'orientation ont également été communiqués aux entreprises afin de recueillir des retours complémentaires.
Les entreprises ont notamment été invitées à déterminer si:
les compétences identifiées étaient reconnaissables et valorisées en entreprise; les lacunes détectées correspondaient aux attentes professionnelles; le lien avec les profils ESCO permettait de mieux comprendre les possibilités d'emploi; et les outils d'orientation fournissaient des informations crédibles sur les aptitudes, la maturité dans la prise de décision concernant la carrière et la capacité à comprendre les dynamiques de l'entreprise.
C'est précisément ce dialogue entre **les universités et les entreprises** qui a fait de cette phase pilote un véritable processus de validation visant à réduire l'inadéquation entre les compétences et les besoins du marché du travail.





STAY UPDATED ON S.M.I.L.E. ACTIVITIES!

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.